

Asistencia financiera a pacientes

Programas de asistencia del gobierno y Medicaid

El hospital participa en muchos programas locales, estatales y federales para ayudar a nuestros pacientes a recibir atención médica y otros beneficios disponibles para ellos. Los programas incluyen, pero no se limitan a los siguientes:

- Medicaid
- Hoosier Healthwise
- Medicare para los beneficiarios calificados
- Otros programas de asistencia pública

La asistencia puede estar disponible a través de varias agencias locales, programas estatales y federales. Nosotros le podemos ayudar con este proceso de selección y le guiaremos a las agencias públicas apropiadas. Para obtener ayuda, póngase en contacto con nosotros.

Pacientes que no califiquen para asistencia

Saint Joseph Health System ofrece varias opciones de pago que incluyen:

- Una opción de un plan de pago sin intereses.
- Un programa de financiamiento de tasa fija está disponible con Health First Financial para el pago a largo plazo.



Nuestra Misión

Nosotros, Trinity Health, servimos juntos en el espíritu del Evangelio, con compasión y transformando la presencia sanadora dentro de nuestras comunidades.

Departamento de Asistencia al Consumidor:

Mishawaka/Plymouth574.335.8744

Servicio al cliente sobre facturas médicas:

Mishawaka/Plymouth1.888.454.0136

Servicio al Cliente Facturas de Hospital:

Mishawaka/Plymouth866.611.1514

Nuestras horas de oficinas son:

Lunes - Viernes.....8:30 am - 6 pm

Cajero

Lunes - Viernes.....8:30 am - 4 pm



5215 Holy Cross Pkwy.
Mishawaka, IN 46545

574.335.5000

sjmed.com

Saint Joseph Health System complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex.

ATENCIÓN: Si habla Español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1.574.335.7003.

注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1.574.335.7003。

Asistencia financiera para pacientes

Este folleto incluye información sobre asistencia disponible para ayudarle a pagar sus servicios médicos.



Asistencia financiera a pacientes

Nuestro compromiso

Gracias por elegir a Saint Joseph Health System para sus necesidades de salud. Estamos comprometidos a ser el proveedor de cuidado de salud de más confianza en nuestra comunidad. Conforme con nuestra misión, Saint Joseph Health System proporciona servicios de cuidado de salud médicos de calidad con compasión y respeto sin importar raza, credo, sexo, edad o estado financiero. Esto incluye nuestro compromiso a brindar servicios accesibles a individuos que no cuentan con cobertura médica o que no pueden pagar la parte de la factura que les corresponde.

Programa de Asistencia Financiera

Para aquellos que no tienen los recursos necesarios para pagar el costo completo por cuidado médico, haremos disponibles los servicios del hospital cuando lo necesiten. Ayudaremos a nuestros pacientes a obtener cobertura por medio de cualquier programa de asistencia pública disponible. También podemos establecer arreglos de pago mensuales a corto plazo.

Puede ser que algunos pacientes no puedan hacer los pagos mensuales necesarios o que no califiquen para programas de ayuda al público. El Programa de Asistencia Financiera puede ayudar a estos pacientes a obtener los servicios necesarios del hospital en una manera respetuosa y eficiente.

¿Quién es elegible para Asistencia Financiera?

Cuando posible, los pacientes deben solicitar asistencia financiera antes de recibir servicios médicos para determinar si califican para asistencia financiera. Los pacientes también pueden solicitar asistencia después de recibir servicios.

La elegibilidad se determina individualmente tomando en cuenta ingreso, recursos financieros, bienes y la situación de cobertura para la salud. Una vez otorgada, la elegibilidad aplica por un período de seis meses para todos los servicios médicos necesarios que no son cubiertos por otros programas.

¿Qué servicios califican para asistencia financiera?

Nuestro Programa de Asistencia Financiera se aplica a todo servicio médico determinado como necesario proporcionado por nuestros hospitales, incluyendo hospitalizaciones, servicios de emergencia y servicios ambulatorios.

Nuestro Programa de Asistencia Financiera cubre todos los servicios médicos necesarios cobrados y facturados por el hospital y las siguientes entidades y establecimientos:

- Saint Joseph Health System in Mishawaka and Plymouth
- Saint Joseph Physician Network
- Unidad Médica Móvil

¿Qué servicios no califican para asistencia financiera?

Nuestro Programa de Asistencia Financiera no cubre los siguientes servicios:

- Servicios que no son determinados como necesarios incluyendo cirugía cosmética.
- Servicios proporcionados por un médico u otro proveedor de cuidado de salud no enlistado arriba.
- Dependiendo de los servicios que usted reciba, usted puede recibir otras facturas por servicios proporcionados por su médico personal y otros médicos que estuvieron involucrados en su atención médica en Saint Joseph.

Requisitos para asistencia financiera

Para poder determinar su elegibilidad a nuestro programa de asistencia financiera, le pediremos que complete una solicitud de asistencia financiera y que proporcione cierta documentación. Las solicitudes de los pacientes son evaluadas basándose en:

- Tamaño de la unidad familiar del paciente e ingreso familiar comparado con las Guías Federales del Nivel de Pobreza.
- Bienes/Recursos netos disponibles para el pago de servicios médicos proporcionados al paciente.

- El no calificar para asistencia pública (de programas estatales o federales).

Obligaciones del paciente al recibir asistencia financier

Si califica para nuestro Programa de Asistencia Financiera usted debe de:

- Cooperar para proporcionar toda la información financiera solicitada y cualquier otra información necesaria para determinar su elegibilidad.
- Pagar la parte de su factura que le corresponde por los servicios que usted recibió. Nuestros Representantes de Servicio Financiero pueden ayudarle a establecer un plan de pagos.
- Aplicar para programas de ayuda pública cuando se determine que usted puede ser elegible para ellos (programas estatales y federales).
- Comportarse con dignidad y respeto. Es posible que se niegue elegibilidad para asistencia financiera a pacientes que se comporten de una manera abusiva.

La Ley de Cuidado de Salud Asequible

- La Ley de Cuidado de Salud Asequible requiere que todos los que viven legalmente en los Estados Unidos tengan cobertura médica a partir del 1 de Enero, 2014.
- Da a millones de personas acceso a planes de seguro de salud a diferentes niveles de costo.
- La ley así mismo proporciona asistencia financiera a aquellos que califiquen basado en el tamaño de la unidad familiar e ingreso.
- Ahora usted puede comprar un plan por medio del internet en el Mercado de Seguro Médico, www.healthcare.gov, donde puede comprar un plan en "un solo lugar" el cual se ajuste a su presupuesto y necesidades de cobertura médica.

Estamos aquí para proporcionarle información sobre la ley y como seleccionar el plan adecuado para usted, su cónyuge y su familia.

Por favor llame al 1.855.887.5633 para más información